

מדיניות פרטיות לאפליקציה "Nuricar"

ברוכים הבאים ליישומון הדיגיטלי Nuricar ("האפליקציה", "אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי:

- 1.1 השימוש באפליקציה כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן שימוש באפליקציה וביצוע פעולות בה מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.
- 1.2 האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש באפליקציה, ובתכנים הכלולים בה באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באפליקציה, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1 אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1 מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת השימוש באפליקציה (משתמשי קצה): צילומים ותמונות של לוח השעונים ברכב המועלים על ידך באופן יזום לצורך פענוח תקלות ונורות אזהרה באמצעות כלי בינה מלאכותית (AI). יובהר כי השימוש באפליקציה למשתמשי קצה נעשה באופן אנונימי, ללא צורך בהרשמה או ביצירת חשבון משתמש מזהה.

בעת יצירת קשר או פנייה לתמיכה: שם, פרטי התקשרות (דוא"ל או מספר טלפון) ותוכן פנייתך (לרבות דיווח על תקלות).

בעת הצטרפות כלקוח עסקי (מוסכים ובתי עסק): מידע הנדרש לצורך ניהול ההתקשרות, פרסום העסק באפליקציה ומתן השירות, לרבות שם העסק, שם איש קשר, כתובת ומיקום העסק, דוא"ל, מספר טלפון, וכן פרטי חיוב ומידע פיננסי הנדרש לצורך ניהול הגבייה והנפקת חשבוניות על פי דין.

2.1.2 מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני מיקום (GPS): בעת השימוש בפונקציית איתור המוסכים ובכפוף לאישורך המפורש במערכת ההפעלה של מכשירך, אנו אוספים ומעבדים את נתוני המיקום הגיאוגרפי שלך בזמן אמת. יובהר כי נתונים אלו משמשים באופן רגעי בלבד (באמצעות ממשק ה-API של המפות) לצורך הצגת המוסכים ובתי העסק הקרובים אליך, והם אינם נאגרים, נשמרים או משויכים לפרופיל מזהה בבסיס הנתונים של האפליקציה לאחר סיום הפעולה.

נתוני שימוש ונתונים טכניים: בעת השימוש באפליקציה, אנו עשויים לאסוף מידע טכני ונתוני שימוש, כגון כתובת ה-IP של המכשיר, סוג המכשיר, דגם מערכת ההפעלה, גרסת האפליקציה,

זמני כניסה ופעולות שבוצעו במסכי האפליקציה. נתונים אלו חיוניים לשם תפעול האפליקציה, אבטחת מידע ואיתור באגים.

טכנולוגיות מעקב ואחסון מקומי באפליקציה: האפליקציה עושה שימוש בטכנולוגיות אחסון מקומי, מזהי מכשיר ייחודיים (Device IDs) וממסקי צד שלישי (SDKs), לצורך תפעול שוטף ותקין, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים, והצגת המוסכים הרלוונטיים. טכנולוגיות אלו מתפקדות באופן דומה ל"עוגיות" (Cookies) באתרי אינטרנט, ומאפשרות לאפליקציה "לזכור" את העדפות המכשיר שלך בעת השימוש.

3. מדוע אנו אוספים את המידע ומהו הבסיס החוקי לכך?

3.1. אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות ספציפיות ועל בסיס עילות חוקיות מוגדרות. להלן פירוט המטרות והבסיס החוקי התואם:

מטרת איסוף ועיבוד המידע	סוג המידע הנאסף	הבסיס החוקי לעיבוד
אספקת שירותי האפליקציה למשתמשי קצה.	תמונות של לוח השעונים המועלות על ידי המשתמש, נתוני מיקום (GPS) הנאספים בזמן אמת, ונתונים טכניים (לוגים).	הסכמה ואינטרס לגיטימי: העלאת התמונות ואישור שירותי המיקום מהווים הסכמה מדעת לקבלת השירות.
ניהול לקוחות עסקיים.	שם העסק, איש קשר, טלפון, דוא"ל, מיקום וכתובת העסק, ופרטי תשלום הנדרשים להתקשרות.	ביצוע חוזה: העיבוד נדרש לצורך קיום ההסכם מול בית העסק ומתן שירותי הפרסום באפליקציה.
מתן שירות לקוחות ומענה לפניות.	פרטי קשר (שם, דוא"ל, טלפון ככל שנמסרו) ותוכן הפנייה (לרבות דיווחי תקלות).	אינטרס לגיטימי: לספק מענה איכותי ויעיל לפניות ולשפר את חווית השירות.
שיפור ותחזוקת האפליקציה, ניתוח סטטיסטי.	נתוני שימוש אנונימיים, מידע טכני.	אינטרס לגיטימי: להבין כיצד משתמשים באפליקציה שלנו על מנת לשפר את השירותים והמוצרים.
עמידה בהוראות הדין.	פרטי עסקאות, חשבוניות.	חובה חוקית: שמירת תיעוד לצורכי מס וניהול ספרים כנדרש בחוק.

4. עם מי אנו חולקים את המידע?

4.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

4.1.1. ספקי שירותי בינה מלאכותית, ממשקי פיתוח ותשתיות ענן: לצורך הפעלת האפליקציה, אחסון בסיס הנתונים ומתן שירותי הפענוח, אנו משתפים מידע עם ספקי ענן ומסדי נתונים וכן מעבירים את התמונות המועלות ואת נתוני המיקום העדכניים לספקי צד שלישי המספקים שירותי בינה מלאכותית ומפות (כגון Google Gemini ו-Google Maps API).

4.1.2. ספקי שירות ופיתוח: נותני שירותי חיצוניים המסייעים לנו בתפעול ובתחזוקת האפליקציה.

4.1.3. רשויות החוק: אם נדרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

4.1.4. יועצים מקצועיים: כגון רואי חשבון ועורכי דין, במידת הצורך.

4.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים (כגון שירותי Google) עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

5. הבהרות נוספות ומסירת מידע

5.1. בעל מאגר המידע: לצורך החוק, נהוראי עוזר, המפעיל את האפליקציה, הוא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

5.2. חובת מסירת המידע והשלכותיה: אינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע אישי. עם זאת, אי-מסירת פרטים מסוימים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים.

6. אבטחת מידע

6.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי להגן על המידע האישי שלך, אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים.

7. שמירת המידע

7.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

8. זכויותיך בנוגע למידע האישי

8.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

8.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

8.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

8.1.3. הזכות למחיקה ("הזכות להישכח"): באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

8.2. יובהר כי ביחס למשתמשי קצה העושים שימוש אנונימי באפליקציה מבלי למסור פרטים מזהים, האפליקציה תהיה פטורה מלהיעתר לבקשות עיון, תיקון או מחיקה, אלא אם הפונה יספק מידע ודאי המאפשר לקשר בין המידע המבוקש (כגון לוגים טכניים או נתוני מכשיר) לבין זהותו, וזאת על מנת למנוע פגיעה בפרטיות של צדדים שלישיים.

8.3. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה אלינו בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

9.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באפליקציה.

10. יצירת קשר

10.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו:

אחראי פרטיות: נהוראי עוזר;

טלפון: 050-9996344

דוא"ל: nuricar@nuricar.org

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל בחרי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון: מרץ 2026.